

Términos y Condiciones de Uso

Los términos y condiciones que se presentan a continuación rigen el uso y acceso a la página web www.icdt.org.co y tiendavirtual.icdt.co le solicitamos que usted, como usuario y/o visitante (ambos identificados como usuario) de este sitio web, y que accede al contenido del mismo, se tome un momento para leer la información que se presenta a continuación.

El acceso a esta página es manifestación inequívoca de aceptación de los términos y condiciones aquí contenidos. Los mismos podrán ser modificados de tiempo en tiempo, por lo cual solicitamos al usuario ingresar y consultar estos términos y condiciones, al usar esta Página, a fin de mantenerse actualizado.

Última modificación: Octubre de 2016

Generalidades

La página web www.icdt.org.co (en adelante, "la Página Web" o "la Página") es de propiedad del INSTITUTO COLOMBIANO DE DERECHO TRIBUTARIO ICDT (en adelante "ICDT") con NIT No. 860015764-4 ubicado en la siguiente dirección Calle 75 N. 8 – 29 Bogotá D.C.

Los términos y condiciones de uso, aquí presentados, se rigen por la ley de la República de Colombia.

En caso de duda, aclaratoria o comentario respecto al contenido de esta página, lo invitamos a remitirse a nuestra sección '**Contacto ICDT**', presentado en la página de inicio.

Acceso y uso a la Página web

El acceso y uso de la Página es gratuito y se regirá por los siguientes términos y condiciones de uso:

- Es responsabilidad del Usuario leer detenidamente estos términos y condiciones de uso, cada vez que utilice la Página. Si no está de acuerdo con estos términos y condiciones de uso, le solicitamos abstenerse de ingresar, navegar y hacer uso de la misma.
- La utilización de esta Página Web, de la información desplegada en la misma y de cualquiera de sus sitios, le atribuye la condición de Usuario y por consiguiente, acarrea la aceptación plena y sin reservas de los presentes términos y condiciones de uso.
- El usuario se compromete a utilizar la Página Web, la información desplegada en la misma y de cualquiera de sus sitios de conformidad con la ley, los presentes términos y condiciones de uso, así como el orden público, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas. El uso de la información y del contenido de la Página será responsabilidad exclusiva de quien lo realice, por lo cual responderá de forma personal en caso que sea requerido, por cualquier motivo, por parte de las autoridades pertinentes.
- El Usuario adquiere la obligación de no utilizar la Página Web con fines ilícitos o de manera tal que tal uso tenga como objeto o genere como efecto:

- Lesionar derechos o intereses de terceros sea cual fuese su naturaleza de conformidad con lo establecido con la normatividad vigente.
- Deteriorar, inutilizar, sobrecargar, dañar de cualquier manera o imposibilitar el uso normal la Página Web por parte de otros Usuarios y/o de ICDT.
- Perjudicar los intereses de ICDT y/o afectar el normal funcionamiento de su negocio.
- Poner a disposición de otros usuarios a través de la Página material y/o información de naturaleza pornográfica, contenidos obscenos, o de cualquier otra clase que esté prohibido por la normatividad Colombiana.
- Afectar los derechos de los niños, de conformidad con la normatividad vigente.
- Formular aseveraciones irrespetuosas, que atenten contra la moral o el orden público y/o que estén fundamentados en hechos falsos, no verificables o que omitan hechos verdaderos.
- Violar los derechos de propiedad industrial, intelectual, de consumidor, habeas data o de imagen de cualquier tercero que pudiere resultar afectado.

Las conductas enunciadas anteriormente no son de carácter exhaustivo, por lo cual le solicitamos al Usuario comportarse en relación con la utilización de la Pagina Web y sus contenidos en cumplimiento de las normas legales y bajo el principio de buena fe, en cuanto al acceso y uso de esta Página Web.

ICDT no adquiere obligación alguna de controlar la utilización que los usuarios hacen de la página, sus servicios o contenidos, ni de que ésta sea utilizada de conformidad con los presentes términos y condiciones, ni de manera prudente y diligente-

Propiedad Intelectual

El Usuario acepta y reconoce que el uso de las marcas; patentes; modelos; logotipos; diseños de producción; símbolos comerciales; lemas promocionales; elementos de programación electrónica; software; herramientas informáticas; contenidos de carácter visual o audiovisual; obras literarias, artísticas o científicas; medios de publicidad y en general cualquier contenido que resulte protegido o protegible bajo la normativa legal vigente por la normativa de propiedad Industrial, Intelectual, y/o Derechos de Imagen contenidos en esta Página Web, son propiedad de o han sido licenciados o autorizados en favor de ICDT. Todos los contenidos aquí desplegados están protegidos por las leyes de derechos de autor, de propiedad industrial, y en general por la normatividad vigente que resulte aplicable, y su violación o utilización no autorizada está contemplada por la ley con severas sanciones civiles y penales, y será objeto de todas las acciones judiciales que correspondan.

Como consecuencia de lo anterior, queda estrictamente prohibida cualquier tipo de reproducción, modificación, mutilación, divulgación, alteración, derivación, venta, distribución, exhibición pública y en general cualquier utilización ilegal o no autorizada para fines ajenos a los aquí contemplados.

El acceso y uso de esta Página no implica de ninguna manera licencia o autorización al Usuario del uso del contenido de la misma a manera de explotación. El uso está limitado a dar a conocer, por parte de ICDT, sus productos, y poner a disposición según se explica en la página determinadas herramientas y servicios a terceros.

Responsabilidad

ICDT informa a todos los Usuarios de esta Página, que la información contenida en ella y en sus distintos sitios es de carácter informativo y referencial. Excepto por los servicios y productos ofrecidos bajo la **"Tienda Virtual"** cuyas especificidades encontrará bajo el siguiente capítulo tiendavirtual.icdt.co y que se rige por los términos y condiciones incluidos en dicho capítulo y que deberán ser aceptados expresamente

por el Usuario, la información contenida en la misma no debe ser tomada en ningún momento como oferta susceptible de ser aceptada por terceras personas para los efectos de los artículos 845 y siguientes del Código de Comercio (o las normas que las reemplacen o sustituyan) ni como fuente de obligaciones para ICDT y/o sus asociados, socios de negocios en todas las secciones o sitios, ni tampoco como consultoría legal de ninguna especie. En caso de requerir información precisa respecto de alguno de los productos o servicios a que se refiere esta página, será necesario que el Usuario contacte directamente a uno de nuestros puntos autorizados o a la línea de atención ICDT quienes le brindarán la asistencia requerida, página web, telefónicamente, en las oficinas del ICDT, redes sociales.

ICDT realizará sus mejores esfuerzos para mantener al día la información aquí proporcionada, pero no asume responsabilidad legal o de cualquier otra índole por la precisión, oportunidad, contenidos o usos que se dé a dicha información, recordándole al Usuario que para determinar si la información proporcionada aplica a su caso en particular será necesario que nos contacte en c.academica@icdt.org.co donde le atenderán y resolverán su consulta.

Todos los datos que nos proporcione durante su visita a esta Página con el propósito de obtener información sobre los productos o servicios en ella mencionados, serán utilizados por ICDT y/o sus socios de negocios exclusivamente para procesos internos meramente administrativos. Por lo que el hecho de que se proporcione algún dato de cualquier índole, bajo ninguna circunstancia podrá considerarse como una aceptación expresa o tácita que implique obligación de entregar los productos o servicios solicitados a ICDT y/o a sus socios de negocios.

ICDT, no controla ni garantiza la ausencia de malware, virus, bugs, y similares de otros elementos dentro de la Página Web que puedan producir alteraciones en el sistema informático (hardware o software) o en los archivos electrónicos del Usuario, excluyendo cualquier responsabilidad de ICDT por cualquier daño o perjuicio de cualquier clase causado por este motivo.

El apartado de **“Taller de declaración de renta personas naturales”** y **“Taller de declaración de renta personas jurídicas”** cuyas especificidades encontrará bajo los siguientes capítulos http://www.webicdt.net:8080/_layouts/login.aspx?ReturnUrl=/sitios/principal/academica/relatoria/_layouts/Authenticate.aspx?Source=%2fsitios%2fprincipal%2facademica%2frelatoria%2fMiembros_y_Suscriptor es_RTN%2fTALLER%2520RENTA%2520PERSONAS%2520NATURALES%25202014.xls&Source=/sitios/principal/academica/relatoria/Miembros_y_Suscriptores_RTN/TALLER%20RENTA%20PERSONAS%20NATURALES%202014.xls y

http://www.webicdt.net:8080/_layouts/login.aspx?ReturnUrl=%2fsitios%2fprincipal%2facademica%2frelatoria%2f_layouts%2fAuthenticate.aspx%3fSource%3d%252fsitios%252fprincipal%252facademica%252frelatoria%252fNoticia%2520al%2520Da%252fHojadeRenta2014.xlsx&Source=%2fsitios%2fprincipal%2facademica%2frelatoria%2fNoticia%2520al%2520Da%2fHojadeRenta2014.xlsx se rige por los términos y condiciones incluidos en dicho capítulo y que deben ser aceptados previamente por el Usuario. Le solicitamos su lectura previa, a fin de que usted cuente con la suficiente información y conocimiento en cuanto a esta herramienta de consulta que hemos puesto a su disposición.

Modificaciones

ICDT, se reserva el derecho a modificar sin previo aviso y en cualquier tiempo la presentación y/o la configuración y/o el contenido de la información y los productos y/o servicios reseñados en esta página y/o en sus diferentes sitios, herramientas y secciones. ICDT no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Página Web, ni la ausencia de interrupciones o errores de acceso a la misma. Asimismo, ICDT, bajo ninguna circunstancia será responsable frente al Usuario por los daños y perjuicios

derivados por el mal funcionamiento de los servicios contenidos en la presente página que no dependan directamente de ella misma.

ICDT se reserva el derecho de modificar en cualquier momento estos términos y condiciones.

Uso de hipervínculos y/o vínculos a páginas web de terceros

Para ayuda al visitante o usuario esta Página Web contiene algunos dispositivos técnicos de enlace tales como (hipervínculos, banners, botones y medios semejantes) que le permitirán acceder fácilmente a otros portales o páginas web; en todo caso, ICDT, bajo ninguna circunstancia se hace responsable por los contenidos, bienes o servicios ofrecidos en tales portales o páginas, ni por su confiabilidad, disponibilidad y funcionamiento, el uso de las cuales se regirá por las normas y políticas en ellas establecidos.

ICDT no garantiza ni asume responsabilidad alguna respecto de la disponibilidad, calidad, confiabilidad, exactitud o validez de cualquier información contenida en dichas páginas web.

Algunos vínculos presentados pueden contener información a manera referencial en relación con las condiciones y finalidad de uso del producto. Le solicitamos que para conocer de forma específica las condiciones técnicas de los productos y servicios puestos a disposición en el mercado Colombiano, contacte directamente a ICDT.

Preguntas, Quejas y Reclamos (PQR´s)

Las PQR´s no son recibidas y/o aceptadas por ICDT a través de estos medios: sitio web, ni a través de sus páginas oficiales en Redes Sociales (Facebook, Twitter, YouTube y linkedin)

En caso de estar interesado en la presentación formal de una PQR, le solicitamos tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- La presentación de la PQR no tiene que ser personal ni requiere de intervención de abogado.
- El tiempo máximo en el cual la PQR será resuelta en los términos legales dependiendo de su naturaleza de la misma. Los términos serán, contados desde el día siguiente hábil a la recepción de la misma.
- En las instalaciones de ICDT, así como de sus representantes y/ concesionarios autorizados podrá encontrar un formato de "quejas y reclamos", así como información impresa con las direcciones ordinarias y electrónicas, números de fax y procedimientos aplicables a las PQR. Si es su interés presentar, ante ICDT, la PQR de forma física, le agradecemos remitirla a la dirección de correo física Calle 75 N. 8 – 29 Bogotá y/o a los siguientes correos electrónicos: telemercadeo1@icdt.org.co o telemercadeo2@icdt.org.co.
- Si es su interés presentar, ante ICDT, la PQR de forma verbal, le agradecemos dirigirse a la dirección Calle 75 N. 8 – 29 o al teléfono 317 04 03 Exts. 104 - 131 dónde recibirá la asistencia necesaria para tal fin.
- Usted puede dirigirse directamente a las Instalaciones de la Superintendencia de Industria y Comercio Dirección de Protección al Consumidor o de Habeas Data donde podrá informar acerca de cualquier inconformidad.

Términos y condiciones de uso de las Redes Sociales

ICDT está interesado en mantener una constante e inmediata comunicación con nuestros clientes y/o consumidores por lo cual cuenta con presencia en las siguientes redes sociales Facebook, LinkedIn, Youtube y Twitter, mediante el uso de las herramientas dispuestas por las Redes Sociales.

El uso de la Página es manifestación inequívoca de aceptación de estos términos y condiciones. Estos podrán ser modificados y sin previo aviso, por lo cual solicitamos al usuario ingresar a los mismos, al usar las redes sociales mencionadas, a fin de mantenerse actualizado.

Última modificación: octubre de 2016

El uso de la Página por parte de ICDT, así como de terceros, se debe ajustar a los siguientes términos y condiciones, destinados al cumplimiento tanto de la normatividad Colombiana, como de las exigencias de uso de la red social:

- La administración de las páginas oficiales en Redes Sociales de ICDT, es responsabilidad de esta última. Para lo cual, cuenta con el equipo necesario, a fin de controlar y ajustar la información allí desplegada al cumplimiento, de buena fe, de su objeto, la normatividad vigente y a las condiciones de uso de la red social.
- El contenido de la información presentada en las Redes Sociales tiene como finalidad mostrar los productos, servicios y herramientas comercializados y puestos a disposición por ICDT, así como comunicar al usuario de la misma, de sus promociones, eventos, actualizaciones entre otros.
- Al hacer uso de las páginas de ICDT en Redes Sociales, el usuario se compromete a:
 - (i) Utilizar un lenguaje y trato amable, de conformidad con las buenas costumbres, frente a ICDT como frente a los demás usuarios de las distintas Páginas en Redes Sociales.
 - (ii) No causar agravios ni utilizar groserías, calumnias, afirmaciones negativas, entre otros, que puedan causar detrimento contra el buen nombre y la reputación tanto de ICDT, como de los demás asociados y usuarios de la Página.
 - (iii) No hacer comentarios o presentar contenido (subir fotografías, imágenes entre otros) de naturaleza pornográfica, o cualquier otro que pueda contravenir la normatividad Colombiana.
 - (iv) Que el contenido, imágenes, fotos, comentarios, entre otros, que el usuario de la Página presente no afectará los derechos de los menores de edad, de conformidad con el Código de Infancia, y demás normas concordantes.
 - (v) No presentar contenido, información, fotografías, entre otros, de marcas diferentes a aquellas que correspondan a productos y/o servicios de ICDT.
 - (vi) Presentar contenido, imágenes, fotos, entre otros, que sean de su propiedad, o sobre los cuales se cuenta con las autorizaciones necesarias en cuanto a los derechos de Propiedad Intelectual derivados de la existencia de los mismos.

- (vii) Deteriorar, inutilizar, sobrecargar, dañar de cualquier manera o imposibilitar el uso normal las distintas Redes Sociales por parte de otros usuarios, asociados y/o de ICDT.

Las conductas enunciadas anteriormente no son de carácter exhaustivo, por lo cual le solicitamos al Usuario comportarse de forma correcta y bajo el principio de buena fe, en cuanto al acceso y uso de la Página.

- ICDT se reserva el derecho unilateral a eliminar el contenido o restringir el acceso a cuales quiera de sus Páginas en Redes Sociales, a aquellos usuarios que no cumplan con los términos y condiciones aquí indicados. En consecuencia, en cualquier momento, y bajo su libre criterio, sin necesidad de justificación alguna, podrá eliminar comentarios, fotografías o imágenes que puedan contravenir cualquiera de los puntos aquí enunciados.
- ICDT no se hace responsable del contenido, imágenes, fotos, entre otros, que el usuario ponga a disposición en la Página o redes sociales. En caso de existir reclamaciones por parte de terceros, sea cual fuese su naturaleza, el usuario mantendrá indemne a ICDT, haciéndose entonces responsable del daño o perjuicio que el uso , contenido, imágenes, fotos, entre otros, haya podido causar.
- Las promociones que sean presentadas en Redes Sociales no están patrocinadas, avaladas, administradas ni asociadas en modo alguno por LinkedIn, Twitter, youtube y/o Facebook, entre otros.
- Las PQR's no son recibidas y/o aceptadas por ICDT a través de sus páginas oficiales en Redes Sociales. Le solicitamos remitirse al capítulo de PQR's presentado en el acápite anterior.

Facebook, LinkedIn, Youtube y Twitter son marcas registradas propiedad de terceros por lo cual el uso que se pueda dar de la misma es meramente enunciativo, más no a título de propiedad por parte de ICDT.

Datos Personales del Usuario

Finalidad del Tratamiento del dato

De conformidad con la normatividad vigente de protección de datos personales, ICDT informa que el uso de la información personal cuando sea recolectada tendrá como finalidad (i) el envío de material promocional y publicitario relacionado con sus productos, herramientas y/o servicios, (ii) el envío de información relacionada con eventos y promociones, (iii) ofrecer novedades, e informar cambios y modificaciones de nuestros productos, herramientas y/o servicios, (iv) mantenerme al tanto sobre actividades relacionadas con la marca ICDT, sus productos, servicios y/o herramientas; evaluar la calidad de los productos, servicios y/o herramientas, atender solicitudes y prestar los servicios de posventa derivados de la relación comercial por la adquisición de nuestro productos, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y/o atender adecuadamente las peticiones, solicitudes y reclamos, así como actividades de mercadeo, estadísticas y administrativas que resulten necesarias en el normal desarrollo de nuestro objeto social.

Adicionalmente y en virtud de la relación comercial producto de la adquisición de alguno de nuestros productos, herramientas y/o servicios ICDT almacenará y tratará la información que recolecte con la finalidad de (i) prestar los servicios contratados y todos aquellos derivados de la garantía legal, (ii) enviar

encuestas de satisfacción del servicio brindado por ICDT y sus aliados y (iii) demás que resulten del cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

Intercambio, transferencia y transmisión de la información

La información recolectada será compartida y objeto de tratamiento con y por ICDT, sus asociados, aliados y patrocinadores, empresas que pueden encontrarse bien en Colombia o en el exterior. La navegación en esta página se entenderá como una conducta inequívoca de aceptación de las presentes políticas de tratamiento de datos.

Seguridad de la Información

Los datos recolectados son almacenados en servidores que se encuentran tanto en Colombia como en el exterior donde están siendo custodiados mediante el empleo de herramientas de seguridad de la información, razonablemente aceptadas en la industria, tales como firewalls, software de antivirus, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, entre otros. Todo lo anterior con el objetivo de evitar el acceso no autorizado, por parte de terceros, a los datos personales almacenados.

Adicionalmente la manipulación de información recolectada se realiza mediante estrictos procesos y metodologías de administración y retención de información los cuales están descritos en Manuales de políticas internas sobre el manejo de la información.

Derechos de los titulares del dato

El Usuario tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y eliminar los datos personales de los cuales es titular, mediante los procedimientos establecidos en la Ley 1581/2012 (Ley de Protección de Datos Personales).

El responsable del tratamiento y almacenamiento de la información personal del usuario es ICDT.

En caso de tener dudas, consultas o reclamos en relación con el tratamiento de la información contenida en la base de datos, sea para corregir, actualizar o suprimir la misma o por advertir el incumplimiento por parte de ICDT de la normatividad de habeas data, le agradecemos, como titular del dato personal, ponerse en contacto con nosotros a la dirección de correo electrónico c.administrativa@icdt.org.co.

El reclamo deberá cumplir con lo dispuesto en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012, tanto en su presentación y contenido como en el tiempo de respuesta al mismo por parte de ICDT.

Procedimientos

Consultas

Los titulares del dato podrán consultar la información personal del titular que repose en cualquier base de datos del ICDT. La compañía le suministrará toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del titular.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Para realizar una *Consulta* escribanos a contactenos@icdt.org.co

Reclamos.

El titular del dato que considere que la información contenida en nuestras bases de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, podrá presentar un reclamo ante ICDT el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida ICDA, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Para realizar un *Reclamo* escriba un correo a telemercadeo1@icdt.org.co o telemercadeo2@icdt.org.co con copia a c.eventos@icdt.org.co

Autorización para el Tratamiento de Datos

Autorizo y consiento expresamente a ICDA y/o cualquiera de sus aliados, socios comerciales y/o patrocinadores, bien en Colombia o en el exterior registre en un archivo informático, mis datos personales y/o me contacte telefónicamente, por vía electrónica o personalmente, con el fin de informarme sobre los productos, herramientas o servicios que comercializa, así como de las campañas promocionales y eventos que lleve a cabo, todo dentro de los términos autorizados por la legislación respectiva; mantenerme al tanto sobre actividades relacionadas con la marca; evaluar la calidad de los productos, servicios y/o herramientas, atender solicitudes y prestar los servicios de posventa derivados de la relación comercial por la adquisición de nuestros productos, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y/o atender adecuadamente mis peticiones, solicitudes y reclamos. A transmitirlos y transferirlos a terceros vinculados, afiliados, patrocinadores y/o socios comerciales bien sea en Colombia o en el Exterior.

El contacto y uso de mis datos podrá efectuarse desde el mismo momento en que facilito mis datos. Por su parte, con mi aceptación ICDT se comprometerá a cuidar la confidencialidad de los datos, a no cederlos, venderlos ni permitir el acceso por parte de terceros no autorizados.

La anterior autorización estará vigente hasta mi expresa oposición, pudiendo en cualquier momento solicitar al ICDT mis derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos facilitados, los cuales podré ejercer escribiéndole al ICDT al correo electrónico sistemas@icdt.org.co o en la Línea telefónica 317 04 03 Ext. 111 en la ciudad de Bogotá.

COMPRAS ON-LINE

Condiciones Generales

Cuando se ingrese, navegue y/o compre en la Página Web "**Tienda Virtual**", usted se compromete a informarse y respetar los Términos y Condiciones de uso de este portal, adicionalmente se obliga a respetar nuestro Aviso de Privacidad. La aceptación de los Términos y Condiciones son requisito indispensable para comprar en esta Página Web.

Estos Términos y Condiciones aplican para todos los "Usuarios" los cuales pueden ser conjuntamente los visitantes de la Página Web y los compradores y/o potenciales Compradores.

ICDT podrá en cualquier momento revisar y actualizar estos Términos y Condiciones.

Uso de la Tienda Virtual.

El uso de esta Tienda Virtual podrá ser realizado para compra de productos y servicios comercializados por ICDT, quien tendrá a su cargo la información sobre las características, usos y cuidados de los productos aquí ofrecidos.

De acuerdo con nuestro Aviso de Privacidad y la Información Legal de esta Página Web, la información aquí contenida no podrá ser modificada, alterada, suplantada o utilizada por terceras personas no autorizadas; esta página solo podrá ser utilizada por personas mayores de edad debidamente identificadas.

Registro de Usuario

Para realizar cualquier transacción en esta Tienda Virtual, usted deberá ingresar a nuestra plataforma a través de un usuario y contraseña o clave de acceso que se otorgarán mediante registro y una vez leídos y aceptos los Términos y Condiciones los cuales se entenderán aceptados mediante el proceso de registro a la hora de efectuar una compra, registrarse como asociado, registrar su email para recibir newsletters o enviar un correo de contacto.

El registro en la Tienda virtual se realizará de la siguiente manera:

1. Clic en "iniciar sesión"
2. Ingrese su correo electrónico
3. Seleccione "crear una cuenta"

4. Diligencie el formulario

Proceso de Compra y Confirmación de Compra

El proceso de compra en la Tienda Virtual de ICDT consta de los siguientes pasos:

- a. Comprar el producto en el sitio: Seleccionando el producto de su interés, agregarlo al carro de compras y finalizar la compra mediante la selección y realización de los pasos mencionados en la forma de pago.
- b. Al finalizar la compra vía mail recibirá la confirmación de su compra.
- c. El producto será enviado a la dirección del domicilio registrado al momento de realizar la compra o recogido en nuestras oficinas de acuerdo a lo que el comprador haya escogido.

El consentimiento por parte del consumidor se manifiesta aceptando cada uno de los pasos que se definen a continuación:

1. Seleccionar producto
2. Dar clic en comprar
3. En el caso de no estar registrado en la tienda virtual, debe diligenciar el formulario de registro
4. Escoger la forma de entrega del producto
5. Aceptar los términos de servicio
6. Elegir la forma de pago (recoger en nuestras oficinas o envío a domicilio)

Forma de Pago

Para realizar el pago de los productos y/o servicios comercializados por ICDT en esta Página Web, los usuarios podrán utilizar tarjetas débito y crédito, consignación bancaria, pago en efectivo en puntos BALOTO o EFECTY y pagos PSE, o cheque.

Tiempos de entrega y envío

- Los pedidos se envían solo en días hábiles. Los días hábiles son de lunes a viernes, excluyendo los festivos de Colombia.
- Los Productos serán entregados en la dirección confirmada por el comprador a más tardar dentro de los dos (2) días hábiles a nivel nacional (Colombia) y un (1) día a nivel local (Bogotá D.C.) contados a partir del día hábil siguiente posterior a la confirmación de la compra.
- No se realizarán entregas en apartados de correos.
- No se reembolsarán los costes de envío en el caso de devolución de artículos, salvo aquellos que se realicen en virtud de temas de garantía.

- Los envíos sólo cubren el territorio nacional de Colombia, con excepción del Archipiélago de San Andres, Providencia y Santa Catalina.
- El envío se liquida al momento de realizar la compra, el usuario puede visualizar antes del pago el monto que debe cancelar por concepto de flete.

Reclamos

El destinatario al momento de recibir su encomienda, en caso tal que la reciba con avería (caja o producto en mal estado) debe firmar la guía con esta anotación y no recibir el paquete, posteriormente comunicarse al siguiente contacto 317 04 03 Exts. 104 – 131 o escribirnos a telemercadeo1@icdt.org.co telemercadeo2@icdt.org.co con copia a c.eventos@icdt.org.co informando la situación.

Seguimiento

Puede realizar seguimiento a su pedido comunicándose al 317 04 03 Exts. 104 – 131 o escribiendo a telemercadeo1@icdt.org.co o telemercadeo2@icdt.org.co

Política de Garantía

POLÍTICA DE GARANTÍA ICDT.

1. GENERALIDADES

Nuestra Política de Garantía ha cambiado, la presente actualiza y reemplaza la política de garantía anterior, siendo efectiva a partir de la fecha de su publicación. La presente Política de Garantía aplica a todas las marcas comercializadas por **ICDT**.

2. OBJETO

Este documento tiene como finalidad establecer los lineamientos y procedimientos para realizar una solicitud de efectividad de la Garantía de nuestros productos.

3. TÉRMINO DE LA GARANTÍA

Todos nuestros productos tienen una garantía de diez (10) días calendario a partir de la fecha de compra. Los libros en promoción no tienen cambio.

4. ALCANCE DE LA GARANTÍA

Este certificado de garantía es válido únicamente en el territorio Colombiano. La garantía otorgada por ICDT comprende los siguientes aspectos:

- a. Reparación gratuita de las fallas presentadas por el producto.
- b. No se efectuará devolución de dinero, solo cambio de libro averiado o cambio por otro

título.

5. PROCEDIMIENTO PARA LA EFECTIVAD DE LA GARANTÍA

El ICDT únicamente realizará cambios de productos a título de efectividad de la garantía por fallas de calidad en la fabricación del producto, la cual deberá ser debidamente comprobada por ICDT de la siguiente manera:

- Si el libro tiene páginas rotas o se encuentra rayado al interior de las páginas. (despegado, faltante de hojas)

6. ASPECTOS NO INCLUIDOS EN LA GARANTÍA

Esta garantía no cubre y perderán vigencia los productos comercializados por ICDT, que presenten indicios de:

- Mal trato, uso indebido.

7. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE GARANTÍA

Esta política de Garantía podrá ser modificada o actualizada en cualquier tiempo, situación que será informada a los consumidores con la debida antelación.

8. MEDIOS DE CONSULTA DE ESTA POLITICA DE GARANTIAS

Esta política de garantía podrá ser consultada en las páginas web: www.icdt.org.co - tiendavirtual.icdt.co

9. REQUISITOS PARA GESTIONAR LA GARANTÍA

- Presentar Factura de Venta legible y expedida por ICDT.
- La garantía es válida si está dentro de la Fecha de Cubrimiento. Diez (10) días calendario a partir de la fecha de compra.

10. POLÍTICA DE CAMBIO Y DEVOLUCIONES

El cambio o devolución de un producto adquirido en el sitio web, puede solicitarse dentro de los primeros diez (10) días calendario siguientes a la fecha de la compra.

Por favor tenga en cuenta que:

Para realizar cualquier cambio o devolución de productos adquiridos, además de presentar la Factura con Guía de Despacho, el producto debe estar en perfecto estado.

En ningún caso se acepta la devolución o cambio pasados los primeros diez (10) días calendario siguientes a la fecha de la compra.

Para mayor información sobre Políticas de cambio y devoluciones comuníquese con el siguiente teléfono 317 04 03 Exts. 104 - 131. o a los correos telemercadeo1@icdt.org.co

telemercadeo2@icdt.org.co

| 11. DERECHOS DEL USUARIO -PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS

Las transacciones realizadas mediante este Sitio Web se regirán por las normas colombianas, en especial la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) y la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos personales).

El usuario podrá radicar sus peticiones en cualquiera de los canales que se relacionan a continuación:

| Escribir un correo a telemercadeo1@icdt.org.co o telemercadeo2@icdt.org.co, con copia a c.eventos@icdt.org.co o enviar el reclamo escrito a nuestra oficina ubicada en la calle 75 N. 8 – 29 Bogotá D.C.

PRE-VALIDADOR DE RENTA.

El pre-validador de renta es una herramienta que ICDT pone a disposición de sus asociados, únicamente a manera informativa en ningún momento puede entenderse como constitutivo de consultoría legal o tributaria. El Usuario asume plena responsabilidad por el uso de la misma y de los resultados arrojados y se compromete a verificar los resultados de acuerdo con la normatividad vigente y la situación particular para el cual se está utilizando.

Los derechos de propiedad industrial e intelectual del mencionado pre-validador están reservados en favor de ICDT o sus licenciantes.

Vigencia

Esta política entrará en vigencia el 1 de Octubre de 2016, Las bases de datos de ICDT se conservan por el tiempo necesario para garantizar el cumplimiento de su objeto social, mandato legal y lo que dispongan otras normas sobre retención documental.